

Stornierungsbedingungen für:

- **Führungen,**
- **Kindergeburtstage**
- **Abendführungen**

sofern nicht ausdrücklich etwas Abweichendes vereinbart wurde.

- Eine Stornierung oder Terminänderung ist bis 7 Kalendertage vor dem vereinbarten Termin kostenfrei möglich.
- Bei einer Stornierung ab 7 Kalendertagen bis 3 Kalendertage vor dem vereinbarten Termin wird eine pauschale Entschädigung in Höhe von 50 % des vereinbarten Honorars fällig.
- Bei einer Stornierung ab 2 Kalendertage vor dem vereinbarten Termin oder bei Nichterscheinen wird das volle Honorar fällig.
- Bei einer Verspätung von mehr als 30 Minuten besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung, das volle Honorar (100 %) wird berechnet.

Bei einer Stornierung ab 7 Kalendertagen vor dem vereinbarten Termin besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung zu einem Ersatztermin. Die Buchung eines neuen Termins ist ausschließlich gegen erneute Zahlung des vollständigen Honorars möglich.

-
- **Ferienkurse**
 - **Zeltlager**

sofern nicht ausdrücklich etwas Abweichendes vereinbart wurde.

- Bei einer Stornierung bis 8 Wochen vor dem gebuchten Termin wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 20 % der Teilnehmergebühr berechnet.
- Bei einer Stornierung bis 4 Wochen vor dem gebuchten Termin wird eine pauschale Stornierungsentschädigung in Höhe von 50 % der Teilnehmergebühr berechnet.
- Bei einer Stornierung ab 8 Kalendertagen vor Beginn bis zum ersten Veranstaltungstag oder bei Nichterscheinen wird die volle Teilnehmergebühr fällig. Ein Anspruch auf Rückerstattung besteht in diesem Fall nicht.

Maßgeblich für die Einhaltung der Fristen ist jeweils der Zeitpunkt des Zugangs der Stornierung beim Veranstalter.

Die Stornierung muss auf jeden Fall schriftlich an folgende Anschrift erfolgen:
Kölner Zoo, ZoobegleiterService, Riehler Str. 173, 50735 Köln
Fax: 0221 7785 111 oder Email: zoobegleiter@koelnerzoo.de